

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: J.Blom, psychotherapie en coaching

Naam regiebehandelaar: J.H. Blom

E-mailadres: just@justblom.nl

KvK nummer: 28116227

Website: www.justblom.nl

BIG-registraties: Psychotherapeut 59060976316

Overige kwalificaties

Basisopleiding: Klinische & Gezondheidspsychologie RUL

AGB-code praktijk: 94057704

AGB-code persoonlijk: 94008304

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Aandachtsgebieden zijn aanhoudende problemen in de omgang met andere mensen, stemmings- en angstklachten, zingevingsvragen, werkproblemen en levensfaseproblemen. In termen van de DSM 5 gaat het dan vooral om depressieve of stemmingsstoornissen, stoornissen op het gebied van angst, persoonlijkheidsstoornissen en somatoforme stoornissen. Ik werk in die gevallen volgens de Multidisciplinaire Richtlijn. Ten aanzien van persoonlijkheidsstoornissen werk ik vanuit een psychodynamisch referentiekader. Ik gebruik dan MBT (ben MBT-therapeut volgens MBT-Nederland en in opleiding tot MBT-supervisor in dat register) of TFP. Soms is er geen sprake van een classificatie volgens de DSM maar toch een indicatie voor psychotherapie. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn bij zingevingsvragen, werkproblemen, of levensfaseproblemen. De vorm waarin de behandeling of begeleiding wordt gegoten bepaal ik dan in onderling overleg met patiënt, hiervoor geldt in de regel geen vergoeding door de zorgverzekeraar.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Just Blom, psychotherapeut BIG, geregistreerd onder nummer 59060976316

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Vrijgevestigd psychiater Vrijgevestigd systeemtherapeut

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

M. Plomp, Psychotherapeut BIG-nummer 89041766616 L. Gerits, Psychotherapeut Kinderen & Jeugd, BIG-nummer 19063007716 J. Kloek, GZ-psycholoog en Psychotherapeut BIG-nummer 49050138525 J. Birnie, Huisarts BIG-nummer 79028030001 C. Schuivens, Huisarts BIG-nummer 19053104301 D. Cazander, Huisarts BIG-nummer 59047023801 J.F. van Veen, Vrijgevestigd Psychiater BIG-nummer 89051328601 I. Siecker, Systeemtherapeut BIG-nummer 19007637130 Transparant, Centrum voor GGZ Instelling voor GGZ

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik werk met een aantal van deze collega's samen in 1 pand, waardoor we gemakkelijk en laagdrempelig kunnen overleggen. We zijn goed van elkaars kwaliteiten op de hoogte, ook omdat we samen maandelijks intervisie doen, en daarnaast maandelijks behandelingen samen evalueren. Dit is een verplichting om kwalitatief passend te kunnen werken, maar zorgt er daarnaast ook voor dat bijvoorbeeld de waarneming bij vakantie of ziekte goed kan worden geregeld. Daarnaast schakelen we in gevallen waar dat inhoudelijk past en mag volgens de verzekeringsvoorwaarden elkaar in: bijvoorbeeld om partnerrelatiegesprekken in het kader van de behandeling niet zelf te doen. Dat kan noodzakelijk zijn om dit goed te laten verlopen. Transparant en psychiater van Veen schakel ik in wanneer het noodzakelijk is instellingszorg te leveren, of medicatieconsult of ander psychiatrisch consult noodzakelijk is. Dit laatste kan zijn voor aparte behandeling (in een andere dbc, maar wel in overleg) of voor het uitvoeren van werk binnen mijn eigen dbc (eea wordt dan onderling verrekend). Ook hier uiteraard voor zover dit inhoudelijk passend is en volgens de verzekeringsvoorwaarden. Met de huisarts overleg ik over verwijzingen vooraf maar ook bij ontslag, zonodig over vervolgbeleid. Bij een volle wachtlijst of niet matchen van de vraag van patient en mijn mogelijkheden of vaardigheden zoek ik samen met patient naar een oplossing elders.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen buiten kantoortijden terecht bij de huisartsenpost. Dit wordt vooraf met hen zo overlegd. In het overgrote deel van de behandeling is er namelijk geen sprake van crisis en noodzaak tot hulp in die uren: hoewel regelmatig complex en intensief past een dergelijke aanpak niet binnen mijn praktijk. Wanneer dit wel speelt wordt er een crisissignaleringsplan opgesteld, en mits passend staan daarin ook afspraken met de crisisdienst voor Bed of Telefoon op Recept, en momenten waarop die ingeschakeld moet worden of juist de huisartsenpost. Hierover wordt in voorkomende gevallen ook het overleg met de betreffend dienst of post gezocht.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: er in het overgrote deel van de behandeling geen sprake is van crisis en noodzaak tot hulp in die uren: hoewel regelmatig complex en intensief past een dergelijke aanpak niet binnen mijn praktijk. Wanneer dit wel speelt wordt er een crisissignaleringsplan opgesteld, en mits passend staan daarin ook afspraken met de crisisdienst voor Bed of Telefoon op Recept, en momenten waarop die ingeschakeld moet worden of juist de huisartsenpost. Hierover wordt in voorkomende gevallen ook het overleg met de betreffend dienst of post gezocht.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Alle contracterende zorgverzekeraars heb ik een contract mee. Dat gebeurt via de volgende contracterende partijen: Achmea, CZ, Menzis, VGZ, Multizorg, DSW, de Friesland. Ondanks mijn contracten is het bij aanvraag/aanvang van behandeling altijd noodzakelijk eerst goed te kijken naar de zorgverzekeraar: ik wil vooraf 100% zekerheid kunnen geven over het al dan niet vergoeden dus check altijd. Daarnaast werken een aantal verzekeraars met een zogenaamd omzetplafond: dat betekent dat ik niet meer behandelingen kan vergoeden dan een door de verzekeraar bepaald bedrag. Voordat ik een behandeling of intake begin moet ik inschatten of dat nog kan beneden dat plafond: als dat niet kan krijg ik de behandeling uiteindelijk niet vergoed en begin ik niet aan intake en behandeling Omdat veel van deze partijen contracten

afsluiten namens andere zorgverzekeraars en/of labels bij deze ook een overzicht van de hierdoor gecontracteerde afzonderlijke zorgverzekeraars: Aevitae, Delta Lloyd, Kiemer, Stad Holland, Ditzo, Menzis, AnderZorg, DSW, Nedasco, Turien en Co, Avéro Achmea, Energiek, National Academic, UnitedConsumers, Azivo, FBTO, OHRA, Univé, AZVZ, De Goudse, ONVZ, Univé Zekur, Besured, Ik! Zorgverzekering, OZF Achmea, VGZ, Bewuzt, IZA, Plus, VvAA, C4Me, Interpolis, PNOzorg, YouCare, CZ, IZA Cura, Pro Life, Zilveren Kruis Achmea, CZdirect, IZZ, Promovendum, Zorg en Zekerheid, De Amersfoortse, Kettlitz Wulfse, Salland, Zorgverzekeraar UMC, De Friesland Zorgverzekeraar.

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://justblom.nl/vergoedingen/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://justblom.nl/vergoedingen/> en <http://justblom.nl/aanmelding-intake/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://justblom.nl/beroepsverenigingen/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Mijn beroepsvereniging de LVVP.

Link naar website: <https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Mijn beroepsvereniging de LVVP.

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij de collega's die net als ik op de Hooigracht 60 in Leiden werken. We hebben in vakantieperiodes een waarneemschema, dat te zien is op de site www.psychotherapieleiden.nl. Daar staan de namen en contactgegevens van de betreffende collega's per week ingevuld.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://justblom.nl/aanmelding-intake/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De aanmeldprocedure loopt in mijn praktijk altijd via mijzelf: ik beantwoord en ontvang telefonische aanmeldingen of aanmeldingen per mail, doe zelf de intake, en geef alle informatie die daarvoor nodig zelf aan de patiënt. Zonodig overleg ik ook zelf met de verwijzer. Het gehele proces en wat er van de patient zelf wordt verwacht kunt u inzien op: <http://justblom.nl/aanmelding-intake/>

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: J.H. Blom

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Er zijn geen andere professionals betrokken bij dit diagnostisch proces. Alleen bij een indicatie voor medicatiebeoordeling door een psychiater schakel ik de psychiater in. In sommige gevallen overleg ik daarover echter ook met de huisarts. Ik bespreek de indicatiestelling met mijn collega's in intervisie, evaluatieoverleg of tussendoor.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: J.H. Blom

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9402 Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: J.H. Blom

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Bij het eerste contact geef ik uitleg over mijn (on)mogelijkheden wat betreft de intake en eventueel daarop volgende behandeling, de verwachte duur daarvan en wat daarmee samenhangt. Ik vertel hen dat naast feitelijke onduidelijkheden of onvredes in dit proces, ook onduidelijkheden of onvredes in het contact met mij voor mij belangrijk zijn om te horen, en dat ik dit serieus neem. Tijdens elke volgende stap in het proces van intake en behandeling vertel ik wat er gaat volgen, wat daar de bedoeling van is, en informeer ik naar de mening en het begrip van de patiënt hiervan. Ik nodig in beginsel via de patiënt tijdens of na het intakeproces een partner of andere belangrijke andere van patiënt uit; dit om een eventuele heteroanamnese te kunnen doen, ideeën met betrekking tot problematiek of behandeling van patiënt bespreekbaar te maken, en remmende of stimulerende factoren in de omgeving van patiënt in beeld te krijgen en zo optimaal mogelijk rekening mee te kunnen houden. Als het nodig en gewenst is (ook bij patiënt) dan wordt dit contact herhaald lopende de behandeling. Patiënten kunnen tijdens de behandeling ten alle tijden de omgang met mij en het verloop van de behandeling bespreekbaar maken; dat zeg ik hen ook. Ik vraag daar regelmatig ook zelf naar.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Tijdens de intake en vervolgens elke 3 a 4 maanden wordt een ROM afgenomen tenzij patiënt vanwege taal dit niet kan, of anderszins zwaarwegende bezwaren heeft. Dit laatste gebeurt eigenlijk nooit. Standaard worden in de intake 4 vragenlijsten afgenomen: de OQ-45 (klachtenlijst), IIP (interpersoonlijke ervaring), AQ (autisme screener) en ADP-IV (screener voor persoonlijkheidsstoornissen en –problematiek). Ik bespreek de uitkomst daarvan tijdens het adviesgesprek, waarin ik ook diagnose en voorstel voor behandeling bespreek. Ik bespreek de indicatiestelling met collega's om eventuele vragen of op- en aanmerkingen tav diagnose en behandelplan te kunnen verwerken in het aan de patiënt voor te leggen advies. De OQ-45 en IIP neem ik vervolgens elke 3 a 4 maanden (afhankelijk van vakanties en frequentie van behandeling) af en ik bespreek deze met patiënt; deze twee lijsten worden dus als ROM gebruikt. Ook bij afsluiting van de behandeling worden deze lijsten afgenomen. Tijdens deze bespreking evalueren we ook de behandeling, en eventuele aanpassingen aan het behandelplan. In ieder geval eens per jaar bespreek ik de voortgang van elke behandeling.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Elke drie a vier maanden. Dit is afhankelijk van de intensiteit en duur van de behandeling.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

GGZ-thermometer, in ieder geval eens per behandeljaar, en als behandeling korter duurt dan een jaar vraag ik hen de GGZ-thermometer voor afsluiten van de behandeling in te vullen. Eventuele kritiek of opmerkingen bespreek ik met patiënt, en waar nodig en mogelijk gebruik ik dit om met praktijk te verbeteren.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: J.H. Blom

Plaats: Leiden

Datum: 28-07-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja